



Ministerie van Financiën

# Individuele schadeberekening

Handleiding voor ouders



## Wat is de individuele schadeberekening?

De problemen met de kinderopvangtoeslag hebben grote invloed gehad op het leven van veel ouders. De meeste gedupeerde ouders kunnen hun schade vergoed krijgen via Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) of MijnHerstel. Maar voor sommige ouders passen die routes niet goed. Als uw schade veel hoger is dan de vaste bedragen, kunt u kiezen voor een individuele schadeberekening. U geeft dan zelf aan welke schade u hebt geleden, hoe hoog die is en hoe die schade te maken heeft met de kinderopvangtoeslag. Wij beoordelen wat u aanlevert.

## Voor wie is de individuele schadeberekening?

Voor verreweg de meeste ouders is SGH of MijnHerstel de juiste keuze. Die routes zijn ruimhartig opgezet en bieden voldoende vergoeding voor de schade die de meeste ouders hebben geleden.

De individuele schadeberekening is bedoeld voor ouders bij wie dat niet zo is. Bijvoorbeeld omdat u veel inkomen bent misgelopen, hoge medische kosten had, of uw huis bent kwijtgeraakt. Maar ook als u hoge schade hebt die helemaal niet in de routes met vaste bedragen past. Voor al uw schade geldt dat u kunt laten zien dat de problemen met uw kinderopvangtoeslag de oorzaak zijn van de schade. U kunt dit doen met documenten en een persoonlijke toelichting.

U kunt een individuele schadeberekening maken als u een van de routes hebt gevolgd: via de Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) of MijnHerstel. Het moet dan wel duidelijk zijn dat u een vergoeding kunt krijgen. U mag nog geen VSO (vaststellingsovereenkomst) getekend hebben.

De informatie en documenten die u in een van de routes hebt doorgegeven, kunt u ook gebruiken in de individuele schadeberekening. Vaak zijn er meer of andere documenten nodig. Daarmee laat u zien dat u schade hebt die hoger is of buiten de routes valt en dat die schade door de problemen met uw kinderopvangtoeslag komt.

## Denk goed na voordat u kiest

Wij begrijpen dat u wilt dat uw schade eerlijk wordt vergoed. Toch is het belangrijk om goed na te denken voordat u voor de individuele berekening kiest.

De individuele schadeberekening is alleen passend als drie dingen gelden:

- Uw werkelijke schade is veel hoger dan de vaste bedragen die u via SGH of MijnHerstel zou krijgen, of u hebt schade die helemaal niet in die routes staat.
- U kunt dat laten zien met ondersteunende documenten en met een toelichting.
- U kunt laten zien dat de schade direct is veroorzaakt door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Hier kijken wij strikter naar dan bij SGH of MijnHerstel.

Is dat niet het geval? Dan kan de vergoeding via de individuele schadeberekening lager uitkomen dan via SGH of MijnHerstel.

**Let op:** Als u uw schade hebt doorgegeven voor de individuele schadeberekening, kunt u niet meer terug naar SGH of MijnHerstel. Overleg daarom altijd eerst met uw advocaat of gemachtigde.

## Hoe werkt de individuele schadeberekening?

U geeft zelf aan welke schade u hebt geleden, hoe hoog die is en hoe die schade komt door de problemen met de kinderopvangtoeslag. U laat dit zien met ondersteunende documenten, zoals bankafschriften, loonstroken of medische stukken.

Dat kunnen dezelfde ondersteunende documenten zijn als die u eerder hebt aangeleverd via SGH of MijnHerstel. Maar vaak zijn meer of andere documenten nodig, zeker als het om schade gaat die buiten die routes valt.

Hoe meer u kunt laten zien, hoe beter wij de schade kunnen beoordelen. Wij beoordelen uw berekening en de uitleg die u daarbij geeft. De uitkomst kan hoger uitvallen dan alleen de vaste bedragen zouden geven - maar ook lager.

## Hoe wordt uw schade beoordeeld?

Voor de meeste schadeposten geldt een lichte toets: als uw verhaal aannemelijk is, in de tijdlijn past en er geen duidelijke aanwijzingen zijn die uw verhaal tegenspreken, keuren wij de vergoeding goed. U hoeft dan niet altijd ondersteunende documenten aan te leveren, maar dat mag wel. Voor hogere bedragen of ingewikkelde schadeposten geldt een zwaardere toets: uw verhaal moet goed te controleren en logisch zijn. Onderbouwing met documenten is dan verplicht. Hierna ziet u per schadepost of een lichte of zwaardere toets geldt, en welke documenten u kunt aanleveren.

De individuele berekening is mogelijk in het najaar. U kunt nu al bekijken of het bij uw situatie past, en alvast beginnen met de voorbereiding.

## Wat vindt u in dit overzicht?

In het overzicht hierna leggen we per schadesoort uit wat u nodig hebt om uw schade te onderbouwen. Zo bereidt u voor wat u vanaf het najaar kunt doorgeven in het portaal.



## **Immateriële schade**

Immateriële schade is schade die niet in geld te berekenen is. Denk aan stress, verslechtering van uw welzijn of andere gevolgen voor uw gezondheid.



### **Gevolgen voor uw omgang met anderen**

*Vergoeding: € 2.000*

#### **Hebben de problemen met de kinderopvangtoeslag gevolgen gehad voor uw omgang met andere mensen?**

Bijvoorbeeld:

- U zag uw familie of vrienden minder, of helemaal niet meer.
- U schaamde zich voor uw geldproblemen.
- U deed weinig of geen leuke dingen meer met anderen.
- U moest door de problemen stoppen met werk of een opleiding. Hierdoor verloor u ook het contact met collega's of studiegenoten.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Een bewijs dat u met een opleiding bent gestopt of bent uitgeschreven.
- Een bewijs dat u werk bent kwijtgeraakt.
- E-mails of brieven van uw werkgever, school of hulpverlenende instantie.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

### **Minder geld voor levensbehoeften van uw kind of kinderen**

*Vergoeding: € 2.500 per gezin*

#### **Had uw kind of hadden uw kinderen het door geldgebrek slechter dan nodig?**

Bijvoorbeeld:

- U kon ze niet alles geven wat ze elke dag nodig hadden: eten, kleren of spullen voor persoonlijke verzorging.
- U kon niet alle schoolspullen kopen die ze nodig hadden.
- Ze konden niet meedoen met leeftijdgenoten bij uitjes, sport of andere leuke dingen.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

## **Minder kansen voor uw kind of kinderen**

Vergoeding: € 5.000 per gezin

### **Had uw kind of hadden uw kinderen minder kansen om zich te ontwikkelen en te ontplooiën?**

Bijvoorbeeld:

- Uw kind(eren) zijn op school blijven zitten door de spanning thuis.
- Er was geen geld voor een cursus of opleiding die ze wilden volgen.
- Ze moesten eerder gaan werken om voor brood op de plank te zorgen, zonder door te leren.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

## **Gevoel van inperking als ouder**

Vergoeding: € 5.000 per kind

### **Had u er last van dat u als ouder minder kon bepalen voor uw kind of kinderen dan u wilde?**

Bijvoorbeeld:

- Uw kinderen hadden een voogd.
- De overheid bemoeide zich met de relatie tussen u en uw kind of kinderen.
- U voelde zich verplicht, of werd gedwongen, om mee te doen met jeugdhulpverlening. En de jeugdhulpverlening beperkte uw rol als ouder.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Beschikking ondertoezichtstelling.
- Brief van Veilig Thuis.
- Gezinsvoogdijverslag.
- Jeugdbeschermingsplan.
- Beschikking van de kinderrechter.
- Brieven, e-mails of verslagen van het wijkteam.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag. Doe dit voor elk kind apart.

## **Problemen in uw relatie met uw partner**

*Vergoeding: € 3.000*

### **Had u spanningen of andere problemen in de relatie met uw partner die ook kwamen door de problemen met de kinderopvangtoeslag?**

Bijvoorbeeld:

- U moest naar een mediator of relatietherapeut.
- U bent uit elkaar gegaan.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Aantekeningen van een mediator of relatietherapeut.
- Echtscheidingsbeschikking of scheidingsregeling.
- Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente, dat bewijst dat u uit elkaar bent.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

## **Slechtere band met uw kind of kinderen door langdurige scheiding**

*Vergoeding: € 5.000 of € 7.500 per kind per ouder*

### **Hebt u een minder goede band met uw kind of kinderen dan u wilt? En komt dit doordat zij langere tijd niet thuis konden wonen?**

Bijvoorbeeld:

- Er was een gerechtelijk bevel tot uithuisplaatsing.
- Uithuisplaatsing dreigde.
- De overheid greep op een andere manier in.
- U voelde zich gedwongen om uw kind of kinderen ergens anders te laten wonen, omdat dat beter was voor uw kind of kinderen.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Beschikking uithuisplaatsing.
- Plaatsingsbesluit.
- Jeugdzorgdossier.
- Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente waar het kind een ander verblijfadres had.
- Stukken van pleegzorg of gezinshuis.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag. Doe dit voor elk kind apart.



### **Discriminatie of ongelijke behandeling**

*Vergoeding: € 3.000*

#### **Had u last van discriminatie of ongelijke behandeling door de overheid of andere organisaties rond de kinderopvangtoeslag?**

Bijvoorbeeld:

- De overheid dacht dat u expres fouten maakte in uw aanvraag voor kinderopvangtoeslag.
- U werd anders behandeld dan anderen.
- U kreeg geen betalingsregeling, of alleen een standaard betalingsregeling.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

### **Verlies van zelfvertrouwen**

*Vergoeding: € 2.000*

#### **Voelde u zich minderwaardig, en had u emotionele pijn door buitensluiting?**

Bijvoorbeeld:

- U voelde zich afgewezen.
- U voelde zich machteloos.
- U voelde zich niet gehoord.
- U voelde zich niet serieus genomen.
- U had het gevoel dat u faalde als ouder of als mens.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

### **Stress of psychische klachten**

*Vergoeding: € 2.500*

#### **Hebt u stress of psychische klachten gekregen door de problemen met de kinderopvangtoeslag?**

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

## Lichamelijke klachten

Vergoeding: € 2.500

### Had u lichamelijke klachten door de problemen met de kinderopvangtoeslag?

Bijvoorbeeld:

- U moest naar de huisarts met gezondheidsklachten.
- U moest naar een specialist in het ziekenhuis.
- U moest medicijnen slikken.
- U moest naar de fysiotherapeut.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Had u een ernstige of levensbedreigende ziekte? Kijk dan ook bij de volgende schadepost.

---

## Ernstige of levensbedreigende ziekte

Vergoeding: tot € 5.000 extra (bovenop vergoeding bij lichamelijke klachten)

### Had u een ernstige of levensbedreigende ziekte door of tijdens de problemen met de kinderopvangtoeslag?

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Diagnosebrief.
- Ziekenhuisbrief.
- Brief van de specialist.
- Behandelplan.
- Overzicht van medicijnen die u slikte.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Deze vergoeding komt boven op de vergoeding bij lichamelijke klachten.

## **Geen vaste plek om te wonen**

Vergoeding: € 5.000

### **Had u geen eigen vaste plek om te wonen?**

Bijvoorbeeld:

- U zat in de opvang.
- U had alleen een briefadres.
- U moest tijdelijk bij familie of vrienden wonen.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Bewijs van de maatschappelijke opvang.
- Brief van de opvanginstelling.
- Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.
- Bewijs van inschrijving van uw briefadres.
- Brieven van de gemeente.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.



### Grote geldzorgen

Vergoeding: € 750 per van toepassing zijnde oorzaak (maximaal 4 oorzaken)

#### Had u grote geldzorgen door de problemen met de kinderopvangtoeslag?

Laat zien dat dit door een of meer van de volgende oorzaken kwam:

- U moest kinderopvangtoeslag terugbetalen.
- U had andere schulden die te maken hadden met de kinderopvangtoeslag.
- De overheid, bijvoorbeeld de Belastingdienst, dwong u om geld terug te betalen.
- U had leningen, schulden en een BKR-registratie doordat u kinderopvangtoeslag moest terugbetalen. Daardoor kon u moeilijker een hypotheek of lening krijgen.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Terugvorderingsbeschikkingen.
- Betalingsregelingen.
- Verrekeningsbrieven.
- BKR-overzicht.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

### Beslaglegging op inkomen of spullen

Vergoeding: € 2.000

#### Heeft iemand beslag gelegd op uw inkomen of spullen door grote geldproblemen?

Bijvoorbeeld:

- Beslag op uw loon of andere inkomsten.
- Beslag op uw bankrekening.
- Beslag op uw auto of andere bezittingen.
- Uw werkgever moest een deel van uw loon inhouden voor uw terugbetalingen.

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Beslagbrieven.
- Loonvorderingsbrieven.
- Brieven van uw werkgever.
- Loonstroken met inhouding.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

## **Verdriet om verkoop van sieraden**

*Vergoeding: € 1.000*

**Had u verdriet, omdat u door grote geldproblemen sieraden moest verkopen die veel voor u betekenden?**

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Verkoopbewijzen.
- Taxatierapporten.
- Foto's van sieraden.
- Bankafschriften verkoopopbrengst.
- Aankoopbewijzen van de sieraden, als u die nog hebt.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

## **Last van schuldmaatregelen**

*Vergoeding: € 3.000*

**Kreeg u grote schulden? En kreeg u daardoor te maken met een of meer van de volgende maatregelen?**

Bijvoorbeeld:

- U kwam terecht in de schuldsanering (Wsnp of Msnp).
- U werd persoonlijk failliet verklaard.
- Iemand nam het beheer van uw geld en bezittingen van u over (u kreeg een bewindvoerder).

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.



## Overig

### **Ingrijpende gebeurtenis of situatie**

*Vergoeding: € 2.500 per gebeurtenis*

**Maakte u tijdens de problemen met de kinderopvangtoeslag iets heel ingrijpends mee? En kunt u daarvoor geen andere vergoeding krijgen?**

Denk aan een bijzondere gebeurtenis of situatie die het leven van uzelf of uw gezin sterk heeft beïnvloed. Zulke gebeurtenissen of situaties kunnen heel verschillend zijn. Er is geen vaste lijst voor.

U kunt zelf uitleggen wat u hebt meegemaakt en waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag. Of iemand anders vragen om dat voor u te doen.

---

### **Extra kwetsbaarheid**

*Vergoeding: € 2.500*

**Was u tijdens de problemen met de kinderopvangtoeslag extra kwetsbaar door bepaalde omstandigheden?**

Bijvoorbeeld:

- U was zwanger.
- U was alleenstaande ouder.
- U was afhankelijk van een uitkering.

Leg uit waarom dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

## **Materiële schade**

Materiële schade is schade die in geld uit te drukken is. Denk aan extra zorgkosten, kosten voor duurdere opvang of verlies van uw woning.



### Verlies van inkomen

*Vergoeding: Tot € 20.000 vast bedrag, of uw werkelijk geleden schade*

#### **Had u minder of geen inkomen door de problemen met de kinderopvangtoeslag?**

Bijvoorbeeld:

- U werd ontslagen.
- Door psychische of lichamelijke klachten kon u niet werken of moest u minder gaan werken.
- U moest voor iemand zorgen en daardoor werkte u minder of helemaal niet.
- U miste kansen op beter betaald werk door studievertraging.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met ondersteunende documenten.

Bij baanverlies:

- Ontslagbrief.
- Beëindigingsovereenkomst.
- UWV-verzekeringsbericht.
- UWV-beschikking WW.
- Loonstroken voor en na ontslag.
- Arbeidsovereenkomst.
- Werkgeversverklaring.
- Urenwijziging of roostergegevens.

Bij ziekte:

- Ziekmelding.
- Bedrijfsartsverslag.
- UWV-beschikking ZW/WIA.
- Loonstroken.
- Re-integratieverslag.

Bij studievertraging:

- DUO-studieoverzicht.
- Bewijs in- en uitschrijving opleiding.
- Studievoortgangsoverzicht.
- Diploma- of afstudeerdatum.
- Collegegeldfacturen.

Bij gemiste kansen voor uw loopbaan:

- E-mails en brieven van uw werkgever.
- Interne vacatures.
- Sollicitaties.
- Beoordelingsverslagen.
- Opleidingsaanbod van uw werkgever.

Als u terug moest naar een lagere of andere functie:

- Bonusregeling.
- Arbeidsvoorwaarden.
- Loonstroken.
- Werkgeversverklaring.
- Overzicht onregelmatigheidstoeslag (ORT).

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Kon u niet werken of moest u minder gaan werken? Dan kunt u zelf een voorstel doen voor het bedrag van het inkomen dat u hierdoor hebt gemist. Wij toetsen uw voorstel volgens een vaste rekenmethode.



## Gedwongen verhuizing

Vergoeding: € 12.000 bij huisuitzetting of ontruiming | € 7.500 bij gedwongen verhuizing | tot € 5.000 voor hogere huur na de verhuizing

### Moest u verhuizen door de problemen met de kinderopvangtoeslag?

Bijvoorbeeld:

- U kon de woonlasten niet meer betalen.
- U had huurachterstand of hypotheekachterstand.
- U moest uw woning verkopen of raakte uw woning kwijt.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.
- Oud en nieuw huurcontract.
- Brief met huuropzegging.
- Bankafschriften waarop huurbedragen staan.
- Verkoopakte van uw woning.
- Brief van uw woningcorporatie.
- Bewijs van huurachterstand of hypotheekachterstand.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

---

## Extra kosten door gedwongen verhuizing

Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk gemaakte kosten

### Moest u verhuizen door de problemen met de kinderopvangtoeslag? En had u daardoor extra kosten?

Bijvoorbeeld:

- U moest een verhuisbedrijf betalen.
- U had spullen nodig voor uw nieuwe woning.
- U moest voor uw nieuwe woning een hogere huur betalen.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.
- Oud en nieuw huurcontract.
- Brief met huuropzegging.
- Bankafschriften waarop huurbedragen staan.
- Rekeningen of betaalbewijzen van een verhuisbedrijf.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.



## Extra zorgkosten

Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk gemaakte kosten

### Had u extra hoge zorgkosten door de problemen met de kinderopvangtoeslag?

Bijvoorbeeld:

- U moest een hogere zorgpremie aan het CAK betalen, omdat u uw zorgverzekering of aanvullende verzekering niet meer kon betalen.
- U moest zorgkosten zelf betalen, omdat u geen aanvullende zorgverzekering meer had.
- Doordat u de tandarts niet kon betalen, had u later meer behandelingen nodig. Hierdoor had u extra kosten.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten. Hoe hoger de gevraagde vergoeding hoe meer ondersteunende documenten wij vragen.

Bijvoorbeeld:

- Rekeningen van behandelingen of ziekenhuisbezoeken.
- Polis van uw zorgverzekeraar.
- Overzicht van het eigen risico bij uw zorgverzekeraar.
- Kosten van medicijnen.
- Documenten van het CAK, waarin staat wat u per maand moest betalen aan zorg of ondersteuning.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Wij vergoeden de extra zorgkosten die u daadwerkelijk had.



### Duurdere kinderoppas

Vergoeding: € 3.000 per jaar (kind 1) | € 1.200 per jaar (kind 2) | € 600 per jaar (kind 3+), of uw werkelijk gemaakte kosten

#### **Kon u geen gewone opvang krijgen of betalen door de problemen met de kinderopvangtoeslag, en hebt u daardoor een alternatieve oppas geregeld?**

U kunt uw verhaal ondersteunen met documenten, maar dat is niet verplicht. Voorbeelden van documenten die kunnen helpen:

- Een verklaring van de oppas die u had. Deze verklaring mag u ook nu nog vragen.
- Betaalbewijzen van toen, als u die nog hebt.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

De vergoeding is gebaseerd op vaste bedragen per kind per jaar: voor het eerste kind € 3.000, voor het tweede kind € 1.200 en voor elk volgend kind € 600. Kunt u laten zien dat uw werkelijke kosten hoger waren? Dan kunnen de werkelijke kosten worden vergoed. De oppaskosten moeten wel normaal en redelijk zijn. Voor een hogere gevraagde vergoeding geldt een zwaardere toets.

---

### Kosten van leningen en schulden

Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk gemaakte kosten

#### **Had u kosten door leningen of schulden die te maken hadden met de problemen met de kinderopvangtoeslag?**

Bijvoorbeeld:

- U moest rente betalen.
- U had extra kosten door te late terugbetaling of aanmaningen.
- U moest bijbetalen voor de kosten van incassobureaus of deurwaarders.
- U had extra kosten doordat schuldeisers de rechter inschakelden.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Schriftelijke afspraken over de lening (leningsovereenkomst).
- Overzicht van hoe en wanneer u uw schulden aflost (betalingsregelingen, aflossingsschema).
- Overzicht van betaalde rente.
- Afschriften van uw bank.
- Brieven en e-mails van de organisatie die aan u geld uitleende.
- Brieven en e-mails van incassobureaus en deurwaarders.
- Papieren van de rechtbank, zoals uitspraken en overzichten van kosten die u moest betalen (nota griffierecht).
- Andere rekeningen en betaalbewijzen.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

## Kosten voor rechtshulp

*Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk gemaakte kosten (minus al ontvangen vergoeding)*

**Moest u betaalde rechtshulp inhuren door de problemen met de kinderopvangtoeslag? Bijvoorbeeld hulp van een advocaat, gemachtigde of juridisch adviseur? En kostte dat meer dan de vergoeding die u eerder al hebt gekregen voor uw rechtshulpkosten?**

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Opdrachtbevestiging van uw advocaat of gemachtigde.
- Rekeningen en betaalbewijzen.
- Overzicht van gewerkte uren van de advocaat of adviseur.
- Documenten van de rechtbank.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Van uw kosten voor rechtshulp trekken wij de vergoeding af die u eerder al hebt gekregen voor uw rechtshulpkosten. Wat overblijft, is de maximale vergoeding. De rechtshulpkosten moeten wel redelijk zijn en passen bij uw situatie.

---

## Gemiste opbrengst bij verkoop van bezittingen

*Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk geleden schade*

**Moest u door geldproblemen snel iets verkopen? En kreeg u daardoor minder dan het waard was? Of zou het later meer waard zijn geworden?**

Bijvoorbeeld:

- Uw woning.
- Uw auto.
- Sieraden of horloges.
- Antieke of design-meubels.
- Fotoapparatuur.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Bij verkoop van een woning: koopakte, verkoopakte, taxatierapport, WOZ-beschikking, hypotheekoverzicht, brieven en e-mails van uw makelaar.
- Bij gemiste aankoop van een woning: afwijzing hypotheek, hypotheekadvies, brieven en e-mails van uw makelaar, bewijs bieding, BKR-overzicht, koopoptie, correspondentie met bank.
- Bij een auto: verkoopovereenkomst, bewijs dat de auto op naam van de koper staat gezet (vrijwaringsbewijs), koerslijst of taxatie, bankafschrift verkoopopbrengst, e-mails of WhatsApp-berichten.
- Bij sieraden en andere spullen: aankoopbewijs, verkoopbewijs, foto's, taxatie, bankafschrift met verkoopbedrag, e-mails of WhatsApp-berichten.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

De vergoeding is afhankelijk van wat u kunt aantonen. Wij berekenen het verschil tussen wat u hebt gekregen en wat u redelijkerwijs had mogen verwachten.

---

## **Andere vermogensschade**

*Vergoeding: Wisselend bedrag — afhankelijk van uw werkelijk geleden schade*

### **Hebt u een gebeurtenis meegemaakt waardoor u grote financiële schade had? En staat deze gebeurtenis niet in dit overzicht?**

Dan kunt u hiervoor toch een vergoeding krijgen. Deze schadepost is bedoeld voor bijzondere situaties.

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- Rekeningen.
- Aankoopbewijzen.
- Betaalbewijzen.
- Contracten.
- Taxaties.
- Afschriften van uw bankrekening.
- E-mails en brieven van een leverancier.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Wij rekenen dan uit hoeveel vergoeding u voor deze schadepost krijgt.

---

## **Extra kosten door studievertraging**

*Vergoeding: € 600 boekengeld per extra collegejaar | € 1.500 per extra MBO-jaar | € 2.000 per extra HBO/WO-jaar, of uw werkelijk gemaakte kosten*

### **Had u extra kosten doordat u langer over uw opleiding deed door de problemen met de kinderopvangtoeslag?**

Laat zien wat er is gebeurd, bijvoorbeeld met deze ondersteunende documenten:

- DUO-studieoverzicht.
- Collegegeldfacturen.
- Betaalbewijzen.
- Rekeningen voor boeken of spullen die u nodig had voor uw studie.
- Bewijs van het volgen van een extra studiejaar.

Leg uit dat dit te maken heeft met de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Wij rekenen uit hoeveel vergoeding u voor deze schadepost krijgt.

## Schade die wij zelf vaststellen

Voor sommige schades hoeft u niets aan te leveren. Wij stellen die zelf vast en keren ze automatisch uit. Het gaat om:

Vraagt u meer dan de vaste bedragen? Dan geldt een zwaardere toets. U moet dan concreter uitleggen wat er is gebeurd en kunt worden gevraagd om ondersteunende documenten aan te leveren.

- Emotionele schade doordat u veel moest terugbetalen in verhouding tot uw inkomen. (€ 500 tot € 3.000)
- Gemiste kinderopvangtoeslag: als u recht had op kinderopvangtoeslag, maar die niet hebt ontvangen of aangevraagd door eerdere problemen. (€ 500 per jaar)
- Langdurige stress vanaf het moment dat u voor het eerst een negatief besluit kreeg over de kinderopvangtoeslag. (€ 500 per half jaar)
- Kosten voor regelzaken: tijd en reiskosten voor afspraken, procedures of andere regelzaken rondom de kinderopvangtoeslag. (€ 300 per toeslagjaar, plus € 200 per gevoerde procedure)
- Gemiste werktijd of inkomsten door andere noodzakelijke handelingen rond de kinderopvangtoeslag. (€ 75 per dagdeel)

## Hebt u vragen?

**Wij helpen u graag verder.**

Bel met het Serviceteam Schadeherstel Toeslagen: 0800 020 01 97 (gratis).

Wij zijn bereikbaar: maandag van 8:00 tot 20:00 uur. Dinsdag tot en met vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur.